



Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en de verkoop van Movie tickets door Smart Movies B.V.

1 DEFENITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de hierna volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1. **Smart Movies B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
- 1.2. **Klant:** Natuurlijke persoon, die bevoegd is tot het verrichten van rechtshandelingen en een overeenkomst tot levering van digitale inhoud aangaat met Smart Movies B.V.;
- 1.3. **Overeenkomst tot levering van digitale inhoud:** de overeenkomst op afstand tussen Smart Movies B.V. en de Klant met betrekking tot het aankopen van Movie tickets voor het spelen van één of meerdere online Movie Games;
- 1.4. **Digitale inhoud:** Het door Smart Movies BV ontwikkelde filmscript (de beeld- en tekstverzameling), de scenario-gedreven filmroutes, de stem instructie en stemherkenningsbibliotheek, movie game gebonden geluidsfragmenten, de software code en technische integratie routines die op basis van een ingerichte beslisboom samengevoegd een Movie Game vormen;
- 1.5. **Beslisboom:** Overzicht van keuzemomenten van de kijker en daaraan gerelateerde filmroutes van opeenvolgende movie game fragmenten;
- 1.6. **Movie Game:** een online film die reageert op specifieke stem- en scherm instructies van de kijker en bestaat uit verschillende scenario-gedreven filmroutes die met een geldige movie game ticket door de klant kunnen worden doorlopen;
- 1.7. **Movie game-ticket:** Online "toegangkaartje" (tijdelijk éénmalig gebruiksrecht) dat de klant in staat stelt om een filmroute van de relevante Movie Game te spelen. Voor het spelen van de online Movie Game is steeds een geldige movie game ticket vereist. De verkoop van movie game tickets komt (elektronisch) via de Webshop van Smart Movie B.V. tot stand;
- 1.8. **Filmroute:** Scenario of verloop van de beslisboom gedreven movie game. Een movie game bestaat uit meerdere scenario's;
- 1.9. **Klantenservice:** de klantenservice van Smart Movies B.V. als bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
- 1.10. Website: www.pratenmetsinterklaas.nl;
- 1.11. **Webshop:** de Webshop van Smart Movies B.V. onder de kop bestellen de Website;
- 1.12. **Smart Movie Platform:** Het online media platform van waaruit de digitale inhoud van de Smart Movie Games op basis van een movie game ticket tijdelijk aan de klant ter beschikking wordt gesteld.



2. GEGEVENS SMART MOVIES B.V.

Rechtspersoon: Smart Movies B.V.
Handelsnamen: Praten Met Sinterklaas
Telefoonnummer: 023-23 40 480
Bezoekadres / Klantenservice: Jansstraat 8a, 2011 RX Haarlem
Bereikbaarheid: tussen 09.00 en 17.00
E-mailadres: info@pratenmetsinterklaas.nl
KvK-nummer: 67136532
BTW-identificatienummer: NL856845449B01

3. TOEPASSELIJKHEID

3.1 Reikwijdte

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Smart Movies B.V. en op iedere overeenkomst tot levering van digitale inhoud.

Alvorens een bestelling kan worden geplaatst of een aanbod kan worden geaccepteerd door de Klant, dient de Klant expliciet akkoord te gaan met de inhoud van deze algemene voorwaarden, door op de hiervoor bestemde “ja” knop te klikken.

3.2 Ter beschikking stelling

De tekst van deze algemene voorwaarden zal langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op de website op een zodanige wijze dat deze algemene voorwaarden door de Klant op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Op verzoek van de Klant zullen deze algemene voorwaarden langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4 – HET AANBOD

4.1 Definitie van het aanbod

Smart Movies B.V. ontwikkelt en verkoopt gebruiksrechten voor online Movie Games (het aanbod);

De Movie Games worden op de website beschreven en via de webshop aangeboden;

De Movie Games kunnen gespeeld door online Movie-tickets aan te schaffen;

De Movie-tickets worden steeds per 11 stuks aan de klant aangeboden.

4.2 beschrijving van het aanbod

De aangeboden Movie Game bevat een trailer en een korte inhoudelijke beschrijving. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. De trailer van de Movie Game is een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Movie Game. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Smart Movies B.V. niet;

4.3 Gebruik en werking van het aanbod

De Movie Games werken op Windows en /of Mac computers die beschikken over een microfoon en een werkende internet verbinding;

4.4 Browser eisen

De Movie Games worden door ondersteund door Chrome voor MAC of Windows versie 68.0.3440 of hoger.

Artikel 5 – DE OVEREENKOMST

5.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3 van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden door de Klant;

5.2 Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Smart Movies B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod;

5.3 Indien Smart Movies B.V. goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden;

5.4 De Online Movie Games vallen onder de uitzondering van de 'levering van digitale inhoud'. De klant verklaart nadrukkelijk afstand te doen van zijn of haar recht op herroeping.

Artikel 6 – BETALING

6.1 De prijs van de Movie Games wordt weergegeven in Euro's en is steeds inclusief BTW;

6.2 Betalingen vinden plaats per iDEAL;

6.1 Smart Movies B.V. zal passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen ten aanzien van de elektronische betaling. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Smart Movie B.V. te melden.

Artikel 7 – LEVERING EN UITVOERING

7.1 De Movie Game wordt steeds met 11 losse Movie-tickets elektronisch geleverd;

7.2 De levering vindt plaats na de ontvangst van de betaling;

7.3 De klant ontvangt na ontvangst van de betaling een link naar de online movie game op het door hem / haar opgegeven e-mailadres;

7.4 De klant kan de Movie Game per Movie-ticket 1 keer bekijken;

7.5 Als plaats van levering geldt het e-mailadres dat de Klant tijdens de bestelling aan Smart Movies BV kenbaar heeft gemaakt;

7.6 Smart Movies B.V. is niet aansprakelijk voor het verzenden van de Movie-tickets naar een foutief opgegeven e-mailadres.

Artikel 8 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

8.1 Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op de door Smart Movies B.V. geleverde Movie Games, blijven te allen tijde bij Smart Movies BV of haar licentiegevers berusten;

8.2 De Klant is niet gerechtigd, behoudens na de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Smart Movies BV., de door Smart Movies BV geleverde Movie Games te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen.

Artikel 9 – PRIVACY EN GEBRUIKERSVOORWAARDEN

Smart Movies BV zal ten aanzien van persoonsgegevens van de Klant handelen conform het bepaalde in het privacyreglement. De Klant staat er jegens Smart Movies BV voor in dat hij niet in strijd handelt of zal handelen met de gebruikersvoorwaarden.

Artikel 10. BESCHIKBAARHEID EN STORINGEN

10.1 beschikbaarheid van het Smart Movie Platform

Smart Movies B.V. zal zich inspannen een zo groot mogelijke beschikbaarheid van Smart Movie Platform te bieden. Smart Movies B.V. kan echter niet garanderen dat het Smart Movie Platform te allen tijde zonder beperkingen of storingen functioneert. Smart Movies B.V. streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de klant zo beperkt mogelijk te houden.

10.2 Onderhoud

Smart Movies B.V. is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking aan de klant wijzigingen en/of verbeteringen aan te brengen aan het Smart Movie Platform, het platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, het gebruik ervan door de klant tijdelijk te beperken en/of onderhoud te plegen aan Smart Movie Platform.

Artikel 11 KLANTENSERVICE

De klantenservice van Smart Movies BV is op de volgende manieren te bereiken

Per email: info@pratenmetsinterklaas.nl

Telefoon: 023 – 23 40 480 (Maandag tot Vrijdag 09.00 – 17.00 uur)

Artikel 12 – KLACHTEN EN GESCHILLEN REGELING

12.1 Indien een Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Klant zo spoedig mogelijk nadat hij dit ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken Smart Movies B.V. daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Indien de Klant daartoe niet tijdig overgaat, verliest de Klant alle rechten ter zake van de tekortkoming vanwege non-conformiteit.

12.2 Klachten kunnen worden ingediend door het zenden van een brief aan de Klantenservice. Bij Smart Movies B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst door Smart Movies B.V. beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal Smart Movies B.V.



binnen de termijn van 14 dagen antwoorden door middel van een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een inhoudelijk antwoord kan verwachten.

12.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is de Rechtbank te Amsterdam bevoegd om van het geschil kennis te nemen. Op Overeenkomsten tussen Smart Movies B.V. en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.